



SPITALUL DE PNEUMOTIZIOLOGIE
SATU MARE

Str. Ialomiței, nr. 9, Cod poștal: 440078, Cod fiscal: 3897530,
Tel.: 0261-730913, Fax: 0261-768377, office@spitalpnfsm.ro



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR / APARTINĂTORILOR

STIMATĂ/STIMAT PACIENT/APARTINĂTOR,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în spital și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a **depunde acest chestionar în cutia de colectare** amenajate în acest scop la nivelul unitatii. Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs. Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este **anonim**. Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

SPITALUL DE PNEUMOTIZIOLOGIE SATU MARE	
INTRAI	Nr. 1546
IEȘIT	
DATA	13.03.2025

- bărbat femeie
- Vârsta dvs. ani
- În ce secție ati fost internat

4. La internare, ați fost însoțit pe secție de:

- a) personal sanitar b) aparținători (membri de familie, prieteni,vecini) c) ați mers singur

5. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

5.1.1. cazare

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.1.2. calitate pat, lenjerie

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.1.3. aspectul lenjeriei, efectelor

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.2. curățenie

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.3. calitatea alimentației

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.3.1. varietatea meniurilor

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.3.2. calitatea hranei și a serviciului de distribuire a alimentației

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.4. atitudinea personalului de la Camera de gardă

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultația dumneavoastră

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.6 calitatea îngrijirilor medicale acordate de:

5.6.1 medicul de salon

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.6.2 asistentele medicale

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.6.3 infirmiere

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.7. calitatea comunicării:**5.7.1 medicul de salon**

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.7.2 asistentele medicale

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

5.7.3 infirmiere

- a. nesatisfăcător b. satisfăcător c. bine d. foarte bine

6. La explorările de pe alte secții/altă unitate sanitară ați fost însoțit de:

- a. personal sanitar b. aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) c. ați mers singur

7. Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile)?

- a. da, întotdeauna b. da, uneori c. nu, niciodată

8. Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete):**8.1 s-a făcut sub supravegherea asistenței**

- a. da, întotdeauna b. da, uneori c. nu, niciodată

8.2 ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:

- a. toate o dată b. împărțite în prize

9. Medicamentele administrate în spital:

- a. v-au fost administrate doar de spital
 b. v-au fost cumpărate de familie
 c. ambele variante

10. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?

- a. pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital
 b). pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital

11. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate:

- 11.1 în timpul zilei a. da b. nu
11.2 în timpul nopții a. da b. nu

12. Impresia dvs. generală :

- a. nemulțumit b. mulțumit c. foarte mulțumit

13. Ați fost mulțumit de mediul ambiental din secție/spital (zgomot, temperatură, iluminat)?

- a. nemulțumit b. mulțumit c. foarte mulțumit

14. Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru același spital?

- a. în mod cert da
 b. probabil că da
 c. în mod categoric nu
 d. nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării

Vă mulțumim pentru colaborare!