

PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A STRUCTURII ȘI ORGANIZĂRII SPITALULUI DE PNEUMOFTIZIOLOGIE SATU MARE

A.Descrierea situației actuale a spitalului:

Spitalul de Pneumoftiziologie Satu-Mare este un spital de mono-specialitate , cu patru sectii de pneumoftiziologie,situat in resedinta de judet, dar avand 2 sectii la 55 de km, in comuna Bixad, el fiind constituit in baza :

- Ordinul Ministerului Sanatatii nr.900/01.10.2003 ,
- Ordinul Ministerului Sanatatii nr.53/27.01.2010 si
- Hotararea Consiliului Judetean Satu Mare , nr.22/03.02.2012 , astfel :

Structura organizatorica : Sectii clinice :

- Sectia pneumoftiziologie I -Satu-Mare cu 50paturi, din care 5 paturi MDR;
- Sectia pneumoftiziologie II -Satu-Mare cu 50 paturi;
- Sectia pneumoftiziologie III –Bixad cu 50paturi , din care 5 paturi MDR;
- Sectia pneumoftiziologie IV –Bixad cu 50 paturi.

Total = 200 paturi.

- Spitalizare de zi – 5 paturi.

Compartimentele paraclinice sunt:

- Laborator analize medicale Satu-Mare si Bixad;
- Laborator radiologie si imagistica medicala Satu-Mare si Bixad;
- Dispensar TBC Satu-Mare - care deservește 220.748 locuitori ;
- Dispensar TBC Negesti-Oas - fiind arondati 60.821 locuitori;
- Farmacie Satu-Mare si Bixad;

Aparat functional :

- Serviciul financiar-contabil,
- Birou resurse umane,
- Serviciu administrativ,
- Birou aprovizionare .

Numar total personal : 182 in activitate , in statul de functii 199 ,

din care -14 medici – 9 medici incadrati pe perioada nedeterminata, din care 2 medici pensionari ; 5 medici rezidenti ,anii 2-3 de studiu; 2 farmacisti, ambii pensionari ; - 1 biolog; - 1 chimist;

Numar cadre medii sanitare si personal auxiliar :

-personal mediu sanitar = 59 persoane ; - personal auxiliar = 49 persoane;

Personal TESA si de intretinere

- aparat functional -16 ; - muncitori si personal de deservire – 40 .

Numar linii de garda : 2.

Situatia financiara :

Structura bugetului de cheltuieli al spitalului pentru anul 2013 :

Denumire cheltuieli	Suma	% total buget
Cheltuieli totale :	8.519.242	100%
1.Cheltuieli de personal	5.924.939	69,54%
2.Cheltuieli materiale	2.036.430	23,91%
Din care medicamente si mat.sanitare	392.000	4,60%
3.Cheltuieli de capital	557.873	6,55%
Arierate neachitate	0	0

Structura cheltuielilor in functie de sursele de venit :

-Venituri din contractul cu CJAS/CNAS = 7.126.869 Ron ;

-Bugetul de stat = 1.104.500 Ron ;

-Bugetul local = 140.000 Ron ;

-Alte venituri proprii = 147.873 Ron.

Indicatori de activitate a spitalului

Numar de internari contractat in ultimii ani :

Anul	Spitalizare continua	Spitalizare de zi
2008	1577	112
2009	1603	180
2010	2261	325
2013	2720	560

Numar zile de spitalizare in anul 2013 : Total = 59.410 zile ,

Din care spitalizare continua = 58.850 zile ,

iar spitalizare de zi = 560 zile

Tarif pe zi de spitalizare in 2013 = 195 Ron.

În privința realizării indicatorilor de performanta contractați pentru anul 2013 s-au obtinut următorii indicatori:

Secția	Zile spitalizare	Utilizare medie paturi	Durata medie spitalizare	Decese	Mortalitate
I	17029	82,96%	36,07%	9	2,12%
II	14027	75,01%	33,88%	13	3,44%
III	15723	76,60%	39,90%	9	2,57%
IV	14071	77,10%	39,41%	4	1,24%
Medie	60850	78,01%	37,17%	35	2,34%

In primele 3 luni ale anului 2013 s-au obtinut urmatorii indicatori :

Secția	Zile spitalizare	Utilizare medie paturi	Durata medie spitalizare	Decese	Mortalitate in spital
I	12253	81,60	34,80	10	3,30
II	11794	86,40	37,80	8	2,96
III	11866	79,02	41,92	7	2,8.
IV	10640	77,94	40,92	2	0,89
Medie	46553	81,20	38,56	27	2,58

Analiza structurii si a circuitelor functionale

Sectiile I si II Satu Mare sunt situate intr-o cladire construita in 1926 cu S+P+E,cu intrare comuna.

- In subsol se afla bucataria,sala de mese,spalatoria,garderoba,laboratorul de biochimie-hematologie si morga; - La parter este sectia a II-a avand 50 de paturi ,radiologia,laboratorul de bacteriologie,laboratorul de explorari functionale ,sala de tratamente, camera de garda si biroul managerului;
- La etaj este sectia I-a,sala de tratament,bronhologia si oficiu alimente.

Pe cele 2 sectii saloanele sunt : cu 2 paturi – 4 saloane, cu 3 paturi – 14 saloane, cu 4 paturi – 5 saloane, cu 6 paturi – 1 salon , cu 8 paturi – 1 salon si cu 10 paturi – 2 saloane.

Grupurile sanitare sunt : 10 WC-uri,3 dusuri,fiecare salon avand apa rece si calda.

- Dispensarul de Pneumoftiziologie este situat intr-o cladire separata ,la 200 m distanta,impreuna cu serviciul financiar contabil,accesul fiind realizat pe cai care insa se intersecteaza.
- Farmacia este situata intr-un corp separat de cladire,cu circuite corespunzatoare.
- La fel sunt situate in cladiri separate restul birourilor,magazia de alimente si cele de materiale.

Sectiile a III-a si a IV-a Bixad sunt amplasate in sistem pavilionar :

- Vila 2 : construita in 1896,cu P+E,si beci.

- La parter este serviciul de radiologie,laboratorul de bacteriologie si de biochimie-hematologie,cu circuite corespunzatoare,biroul de internari, cabinet medici,sala de tratament si vestiar personal ,saloane de femei.-La etaj sunt cabinet medic,sala de tratament,camera de garda ,oficiu alimente, magazine de materiale pentru sectie,saloane de barbati .Saloanele sunt : cu 1 pat – 1 salon,cu 2 paturi – 1 salon,cu 3 paturi – 11 saloane ,cu 4 paturi – 1 salon.

Grup sanitar cu 4 WC-uri,3 dusuri si apa rece in fiecare salon.Grupuri sanitare separate pentru personal.

- Vila 3 : construita in 1950 ,P + E.

-La parter sunt cabinet medical,camera de garda,farmacia ,spalatoria si spatiu pentru radiologie.-La etaj sunt cabinet asistente,sala de tratament ,grupul sanitar si magazine de materiale sectie.Saloanele sunt : cu 4 paturi – 3 saloane,cu 5 paturi – 4 saloane,cu 6 paturi – 3 saloane.

Grup sanitar cu 4 WC-uri,3 dusuri si apa rece in fiecare salon.Grupuri sanitare separate pentru personal.

- Sala de mese in cladire separata,datand din 1901,impreuna cu bucataria.
- Magazii,ateliere si centrala termica in corpuri separate de cladire.
- Dispensarul de Pneumoftiziologie Negresti-Oas este situat la 5 km distanta de sectiile Bixad ,cu circuite corespunzatoare.

Situația dotărilor:

Laboratorul de analize medicale are dotări minimale pentru investigații de biochimie și hematologie (aparatura achiziționată în ultimii 3 ani). Compartimentul pentru bacteriologie BK este organizat conform normelor în vigoare și dotat cu aparatură performantă, în special la Satu-Mare, care este acreditat RENAR.

Laboratorul de radiologie Satu-Mare este dotat cu un aparat Odelca din 1997, iar la Bixad un Eltex-400 din 1978 și un aparat Mercury 332 intrat în funcțiune în 2008. Dispensarul de Pneumoftiziologie Satu Mare are în dotare un aparat Odelca – TEMCO din 1998, iar cel de la Negrești un aparat Electrodelca – TEMCO din 2005.

Compartimentul de bronhologie este dotat cu o linie de fibroscopie cu monitor video. Fibrobronhoscopiile se realizează cu 2 fibrobronhoscoape unul achiziționat în 2008 din fonduri proprii, cel de al doilea în acest an din transferuri.

Laboratorul de explorări funcționale respiratorii dispune de 4 spirometre MIR la secțiile din Satu-Mare, Bixad și la fiecare dispensar de pneumoftiziologie.

Analiza SWOT

Mediul intern

Puncte tari	Puncte slabe
-servicii unice de specialitate în județ (bronhologie, laborator bacteriologie BK) -Laborator nivel III pentru BK acreditat RENAR -serviciu de radiologie cu aparatură performantă -nivel crescut de pregătire a personalului -secții identice, ceea ce determină un spirit concurențial -informatizarea tuturor secțiilor și compartimentelor -nu se înregistrează arierate	-infrastructura veche, necesită investiții -circuite funcționale greu corectabile datorită vechimii clădirilor -personal medical mediu la limita avariei -lipsa acută a medicilor pneumologi la secțiile Bixad -distanță mare între secții -lipsa unui inginer pentru coordonarea activităților tehnice și întocmirea de proiecte -lipsa aparatură medicală cu specific de pneumologie

Mediul extern

Oportunitati	Amenintari
-posibilitatea obtinerii de venituri suplimentare din servicii medicale , inchirieri spatii, etc. -relatii bune cu autoritatile locale si centrale -posibilitatea colaborarii cu ONG-uri -declararea tuberculozei ca prioritate mondiala de catre OMS -existenta programului national de control al tuberculozei -colaborare buna cu mass-media	-migrarea fortei de munca -imbatranirea populatiei -restructurarea economica -modificari legislative frecvente, contradictorii -lipsa asistentilor sociali si a mediatorilor rromi -subfinantarea cronica a sistemului sanitar -existenta de cereri de retrocedare pentru ambele locatii ale spitalului

Sinteza datelor obtinute conduce la definirea problemelor critice ale spitalului ,si anume :

- redimensionarea numarului de paturi in conformitate cu Ordinul 914/2006 ,in corelatie cu situatie epidemiologica,adaptarea la conditiile patologice prezente;
- cresterea gradului de complexitate a investigatiilor ;
- cresterea gradului de confort al pacientilor ;
- personal sanitar superior deficitar ;
- infrastructură veche, clădiri revendicate;
- distanta mare intre cele 2 sectii;
- lipsa unui platou tehnic pentru investigatii diagnostice.

Avand in vedere cele prezentate consider ca scop principal adaptarea structurii si a activitatii spitalului la realitatile epidemiologice ale judetului si insusirea obiectivelor prevazute de OMS in vederea limitarii extinderii bolii.

Plan de imbunatatire a structurii si organizarii spitalului

1. Scop: - imbunatatirea calitatii serviciilor privind patologia respiratorie acordate populatiei .

2. Obiective: 1) Reabilitarea infrastucturii hoteliere

2) Infiintarea compartimentului de Pneumologie

3)Ameliorarea siguranței mediului în secțiile cu paturi/ ambulator

4) Creșterea performanței serviciilor de pneumoftiziologie

3. Activitati propuse pentru atingera obiectivelor:

a) Definire

1.Modificarea structurii de paturi ;

2.Crestere numar saloane VIP;

3.Mansardare Dispensar de Pneumoftiziologie si transformarea spatiului eliberat in platou tehnic de investigatii ambulatorii;

4.Dezvoltarea tipurilor de servicii la cerere în ambulator;

5.Utilizarea tehnologiei disponibile pentru o îngrijire medicală superioară;

6.Asigurarea satisfacției pacientului;

7.Angajarea de personal medical superior in spital si in ambulator;

8. Instalarea unui lift de persoane;

9.Reabilitarea statie de preepurare Satu Mare si infiintarea uneia noi in Bixad;

10.Reabilitarea termica a sectiilor Bixad;

b) Încadrarea în timp (grafic Gantt):

Activitate	2014				2015				2016			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Modificare structura paturi												
Achizitie aparat Roentgen												
Mansardare Dispensar												
Instalare lift persoane												
Achizitionare aparatura medicala,aparatura CPAP												
Angajare personal medical												
Creere compartiment Recuperare medicala												
Reabilitare statie preepurare SM												
Reabilitare statie Bixad												
Reabilitare termica sectii												

Bixad												
Cresterea nr.servicii La cerere												
Utilizarea tehnologiei												
Satisfactia pacientului												

c) Resurse necesare :

-**umane** - angajarea de personal medical superior care să efectueze serviciile medicale din ambulator;

- angajarea de servicii de proiectare și expertiză în construcții;

- angajarea de servicii de consiliere epidemiologică în vederea trasării de circuite funcționale care să respecte normele europene;

-recalificarea personalului existent pentru executia unora din lucrari in regie proprie.

-**materiale**—achiziționarea de aparate de ventilație mecanică, videobronhoscop, dispozitive distribuție oxigen, aparat de gazometrie sanguină asigurare materiale consumabile pentru cabinet bronhologie și explorări funcționale (preț ridicat, durată de viață redusă).

-financiare

-lift persoane : 200.000 lei RON

-mansardare dispensar : 500.000 lei RON

-reabilitare statii epurare : 600.000 lei RON

-reabilitare termica cladiri Bixad : 650.000 lei RON

-pentru dotări: 1.000.000 lei RON.

Fondurile necesare se vor constitui din venituri proprii în relație cu CJAS, transferuri de la Bugetul de Stat ,bani de la Consiliul Județean , precum și din venituri realizate din prestații medicale la cerere,cota parte din fondul de dezvoltare,inchirieri,sponsorizari.

d) Responsabilități:

- Manager – urmărirea respectării graficelor de lucrări, a atragerii resurselor necesare,controlul calitatii lucrarilor, a aparaturii achizitionate; delegarea atributiilor;

- Comitet director – Director medical : urmarirea conformitatii aparaturii medicale cu cerintele specifice spitalului,intocmirea protocoalelor terapeutice, planificarea instruirii periodice a personalului sanitar, programare EMC.
- Director financiar-contabil : urmarirea incadrarii cheltuielilor in angajamentele aprobate,urmarirea alocarii resurselor financiare in functie de prioritatea actiunilor,intocmirea executiei bugetare , verificarea utilizarii judicioase a fondurilor.
- Personal medical superior și mediu/auxiliar – respectarea indatoririlor prevazute in fisa postului,initiativa si spirit de munca in echipa.
- Consiliul Judetean – introducerea in prevederile bugetare a anilor urmatiori a sumelor necesare reabilitarii termice a cladirilor si a fondurilor necesare reparatiilor curente,a platii utilitatilor.
- Ministerul Sanatatii Publice – achizitionarea de aparatura medicala,sustinerea programelor de preventie si chimioprofilaxie.

4. Rezultate așteptate:

- Reducerea numarului de paturi cu 16 paturi si incadrarea in normele prevazute in ordinul MSP nr.914/2006;
- Atingerea standerelor de acreditare a spitalului de pneumoftiziologie și ambulatorului conform normelor UE ;
- Servicii medicale de calitate superioară în secții si ambulator;
- Prevenirea și controlul infecțiilor intraspitalicești ;
- Reducerea mortalității intraspitalicești;
- Creșterea satisfacției pacienților privitor la cazare, organizarea vizitelor și dotare tehnico-materială;
- Cresterea numarului de spitalizari de zi;
- Creșterea numărului de servicii la cerere în ambulator (angajare medici în ambulator)

SATU-MARE
2014
DR. IOAN SERGIU DANUT